

El Vendrell a 19 de març de 2019

MODEL DE GESTIÓ

La Direcció de Policlínica Comarcal del Vendrell, tot i les dificultats econòmiques i de gestió que està vivint el sector sanitari en aquest moment, segueix apostant fermament pel compromís de treballar en la millora de la qualitat dels seus processos i serveis, en el camí iniciat per part de tots els seus professionals en aquest àmbit. Té la convicció de que la immersió en un projecte com es la obtenció de la Certificació ISO 9001:2015 per part de la nostra organització, ens permetrà a tots plegats consolidar una forma de treballar que ens garanteixi, en tot moment, un nivell assistencial i de gestió de qualitat òptim per donar la resposta adequada que es mereixen els nostres professionals i els usuaris dels nostres serveis.

Per això durant aquests anys s'han produït una sèrie d'obres de remodelació i millora per tal de poder oferir la millor assistència als clients, en el millor entorn i amb el millor equipament i tecnologia possible.

La política de qualitat, emmarcada com a política estratègica de la organització, és el marc conceptual definit per a donar una resposta adequada a les persones, per a conèixer les seves necessitats i expectatives, comprometre's amb elles i fomentar la millora contínua en els procediments d'atenció assistencial.

Policlínica Comarcal del Vendrell que ja disposa de pla de qualitat, aposta per la seva redefinició amb l'objectiu d'establir uns criteris comuns i estàndards bàsics que, de conformitat amb el model de gestió basat en la norma ISO 9001:2015, li permetin aconseguir:

- El benestar dels usuaris i les famílies
- Atenció Integral i personalitzada
- La implicació, integració i satisfacció del personal
- Integració i lideratge en la comunitat
- Seguretat dels pacients, norma UNE 179003:2013

El model de gestió està basat amb un sistema d'atenció integral, concebut des d'un conjunt de principis i mètodes.

La pràctica professional està impregnada d'un profund respecte als drets humans, on es defensa la privacitat, la intimitat, la dignitat, el respecte a la diferència i a la llibertat personal; on cada persona controla la seva pròpia vida i actua amb llibertat.

Es treballa amb un tractament global de la intervenció, tenint en compte el context biològic (clínic i funcional) psicològic, social i ambiental, amb una atenció flexible i personalitzada orientada a millorar la situació de dependència i el seu benestar subjectiu.

La integració a l'entorn esta orientada a garantir la continuïtat assistencial en el medi i territori, amb actuacions coordinades entre els diferents recursos de la comunitat.

Per a fer efectiu el model de qualitat **Policlínica Comarcal del Vendrell** defineix com a peça clau i fonamental el personal dels centres, exigint la qualificació per cadascun dels llocs de treball i potenciant l'aprenentatge continuat.

L'equip per a ser efectiu interdisciplinàriament ha de treballar amb una metodologia comuna basada en procediments i en el treball en equip, on interaccionen les diferents persones que hi formen part, les quals tenen uns objectius i un mètode de treball consensuat i la responsabilitat compartida de l'atenció integral a la persona.

La Policlínica ha implantat en el Centre una cultura de qualitat i seguretat dels pacients, on la implicació directa dels "líders" en els programes de qualitat i seguretat del pacient son la materialització del seu compromís en aquests programes. La comunicació i formació en qualitat i seguretat del pacient de tots els professionals de l'organització han estat elements claus. Des de la PCV estem en un continu redisseny dels processos amb l'objectiu de fer-los més segurs i eficients.

Policlínica Comarcal del Vendrell, compromesa en la millora i la conscienciació del sector de la gent gran, col·labora activament amb els organismes governamentals o privats del sector, formant part del seu engranatge, i garantint el compliment de la normativa vigent.

Per aquest motiu la nostra entitat ha decidit seguir un model de gestió basat en la norma ISO 9001:2015, que solament serà assolible amb la implicació i compromís de tots els que integrem la Policlínica Comarcal del Vendrell.

Cristina Contel Bonet
Consellera Delegada PCV