POLICLÍNICA COMARCAL

Memòria d'activitat 2018

Centre sociosanitari
Policlínica Comarcal del Vendrell (PCV)

Gener 2019

Índex

Presentació	**3**
Organització	**3**
Àrea d'influència	**7**
La PCV en xifres	**12**
Activitat Assistencial	**12**
Objectiu Plaensa (Dolor)	**22**
Activitat d'Estructura i Suport	**24**

Presentació

Es presenta la memòria 2018 del Centre Sociosanitari Policlínica Comarcal del Vendrell.

Els aspectes més rellevants de l'exercici 2018 han estat:

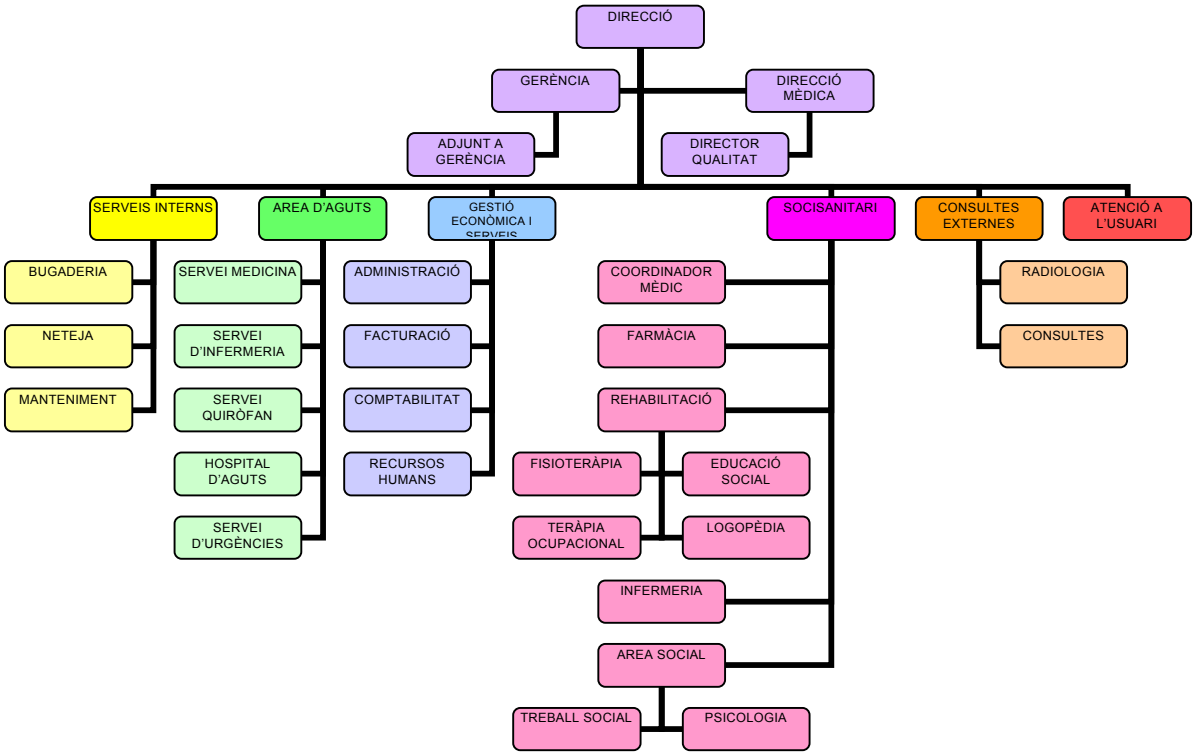
- Aplicació del Model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP).
- Millores en circuits i procediment assistencials.
- Tasques d'orientació del Centre per poder oferir màxima prestació de servei (ocupació).
- Interrelació comunitària.
- Adaptació i millora de l'accés, amb l'interès de preservar major seguretat en el Centre.
- Renovació i actualització d'espais.
- Millores i adaptacions a plantes (pintura i retolació).
- Nous equipaments assistencials.

Organització

PCV és el centre Sociosanitari de referència de la Comarca del Baix Penedès. És centre proveïdor del CatSalut i disposa d'Unitats de llarga estada, Mitja Estada (Convalescència i Cures Pal·liatives), Hospital de Dia i Residència Assistida. En aquestes unitats assistencials rebrà una atenció integral i personalitzada per part del seu equip multidisciplinari compost pel metge especialista, infermeria, treballador social, psicòleg, fisioterapeuta, logopeda, terapeuta ocupacional i animador social.

Disposem de serveis interns com ara la cuina, neteja i bugaderia. A més, hi ha en tot moment personal al seu servei per informar-li sobre les múltiples ofertes de serveis sanitaris que PCV posa a la seva disposició.

Organigrama



Cartera de serveis

És el centre sociosanitari de referència al Baix Penedès per a qualsevol malalt crònic, amb pluripatologia o per a malalts terminals. Aquests malalts mereixen un model que augmenti la qualitat de vida de forma integral.

SERVEIS D'HOSPITALITZACIÓ

La Policlínica Comarcal del Vendrell disposa de les següents Unitats Assistencials:

1. **Llarga Estada**: destinat a persones que pateixen malalties o processos crònics i diferents nivells de dependència que no poden ser atesos en el seu domicili. Té com a funció el tractament rehabilitador per tal d'aconseguir la màxima autonomia que permeti la situació del malalt.

SERVEIS ALTERNATIUS

Hospital de dia: servei d'assistència interdisciplinària on el pacient, amb malalties i dependència tant física com psíquica, acudeix durant el dia per rebre tractament integral i retorn després al seu domicili. L'objectiu és millorar la vida del pacient, disminuir el pes de la càrrega familiar, facilitar l'alta hospitalària i evitar la institucionalització.

RESIDÈNCIA ASSISTIDA

La seva funció és donar servei a aquestes persones que, necessitades en major o menor grau d'assistència sanitària, i trobant-se immerses en un entorn sociofamiliar que no pot donar resposta o cobertura a les mateixes, necessiten ser ingressades en un centre amb caràcter més o menys permanent per a la seva cura i atenció.

Esquema de la distribució dels serveis

Àmbit	Serveis
Internament	- Atenció mèdica - Atenció d'infermeria - Atenció psicològica - Rehabilitació - Teràpia ocupacional - Logopèdia - Treball social - atenció a l'usuari - Animació sociocultural - Suport espiritual - Farmàcia - Serveis complementaris (perruqueria, podologia)
Hospital de dia	- Atenció mèdica, psicològica i social - Ajuda a la recuperació i millora de l'autonomia personal i social - Seguiment i avaluació periòdica de cada pacient - Suport a la família - Continuïtat assistencial amb altres recursos socials i assistencials

Policlínica Comarcal del Vendrell

És un centre sanitari privat i l'origen es remunta a 1941. Neix com a centre de pacients aguts, però amplia la seva cobertura assistencial als pacients crònics en l'any 1983, amb la seva incorporació al Programa "Vida als anys" de la Generalitat de Catalunya. Es converteix així en centre proveïdor del CatSalut i

és nomenat Centre Sociosanitari de referència de la Comarca del Baix Penedès, amb un pavelló i 120 llits sociosanitaris, a més de les 24 llits de residència assistida, també concertades amb l'ICASS.

Policlínica Comarcal del Vendrell dóna cobertura sanitària i sociosanitària a les necessitats de salut de la població de la Comarca del Baix Penedès i voltants mitjançant l'atenció integral i personalitzada del pacient i la prestació de serveis sanitaris de qualitat. Tot això orientat a la constant recerca del benestar del pacient i del camí a l'excel·lència. Tenint com a **missió**:

1. Oferir una **assistència sanitària integrada, multidisciplinària i de qualitat**, que doni resposta a les diferents necessitats tant sanitàries com no sanitàries i / o socials de la població d'influència.
2. Proporcionar un tractament sanitari efectiu i d'excel·lència, el més **personalitzat i proper** possible a la població necessitada.
3. **Millorar la qualitat de vida dels pacients**, mitjançant la posada a disposició de serveis sanitaris, socials, psicosocials, pal·liatius i de suport, que permetin adaptar el perfil del pacient a les necessitats canviants en el desenvolupament de les seves malalties, si pot ser en el propi Centre.

La **visió** de Policlínica Comarcal del Vendrell és consolidar-se com Centre Sociosanitari de Referència de la Comarca del Baix Penedès, simultaniejant aquest objectiu amb el de donar cobertura a les necessitats sanitàries de pacients aguts, dins del seu sostre assistencial, així com a les necessitats socials, sanitàries o no sanitàries, de pacients de Residència Assistida, Hospital de Dia i Centre de Dia.

- ***L'atenció sanitària*** de la Policlínica està orientada als pacients, tenint en compte, en tot cas, a la família, de tal manera que es pugui oferir atenció individualitzada i personal per a cada pacient, i s'ha de basar en la millor evidència científica disponible, sota criteris de tractament multidisciplinari, eficiència i eficàcia, procurant una cobertura extensa i integrada.

- ***El tractament al pacient ha de realitzar-se garantint****,* en tot cas, la preservació dels drets que com a persona i ciutadà l'assisteixen, la confidencialitat de dades i circumstàncies personals i de salut, i el màxim respecte a la seva autonomia en la presa de decisions. En aquest sentit, les expectatives, opinions i suggeriments de pacients i familiars, de la comunitat i de col·laboradors i professionals de la Policlínica són preses en compte i formen part del conjunt d'elements de valoració per a la presa de decisions.

- ***Les avaluacions sistemàtiques dels resultats de la nostra activitat*** i la recerca d'oportunitats de millora, així com l'optimització dels recursos disponibles, la transparència i la confiança formen part del compromís del conjunt de l'Organització per millorar l'eficiència i efectivitat, així com per promoure l'excel·lència. La comparabilitat i "benchmarking" de

resultats amb centres i unitats d'excel·lència, i de gestió de la qualitat, es configuren com a peces fonamentals per seguir el pas dels canvis que es donen en la gestió de la sanitat.

- ***La formació continuada, suport i capacitació tècnica dels professionals*** s'erigeixen com a objectiu permanent per tal de desenvolupar les habilitats necessàries per a una atenció sociosanitària orientada a l'excel·lència.

Aquests **valors** de PCV formen part integrant de la cultura de compromís de tots els professionals per al desenvolupament tant de la seva missió com dels seus objectius.

Àrea d'influència

El territori

El Vendrell és una vila de la regió del Penedès, capital de la comarca del Baix Penedès. Per la seva ubicació, en una cruïlla de camins oberta al mar, el Vendrell ha estat històricament un lloc de pas i punt de trobada de cultures, d'intercanvis comercials i de difusió d'idees. Es troba a 28 km de Tarragona i a 64 km de Barcelona.

La població

La població total el 2018 era de 37.153 habitants, segons la següent distribució:

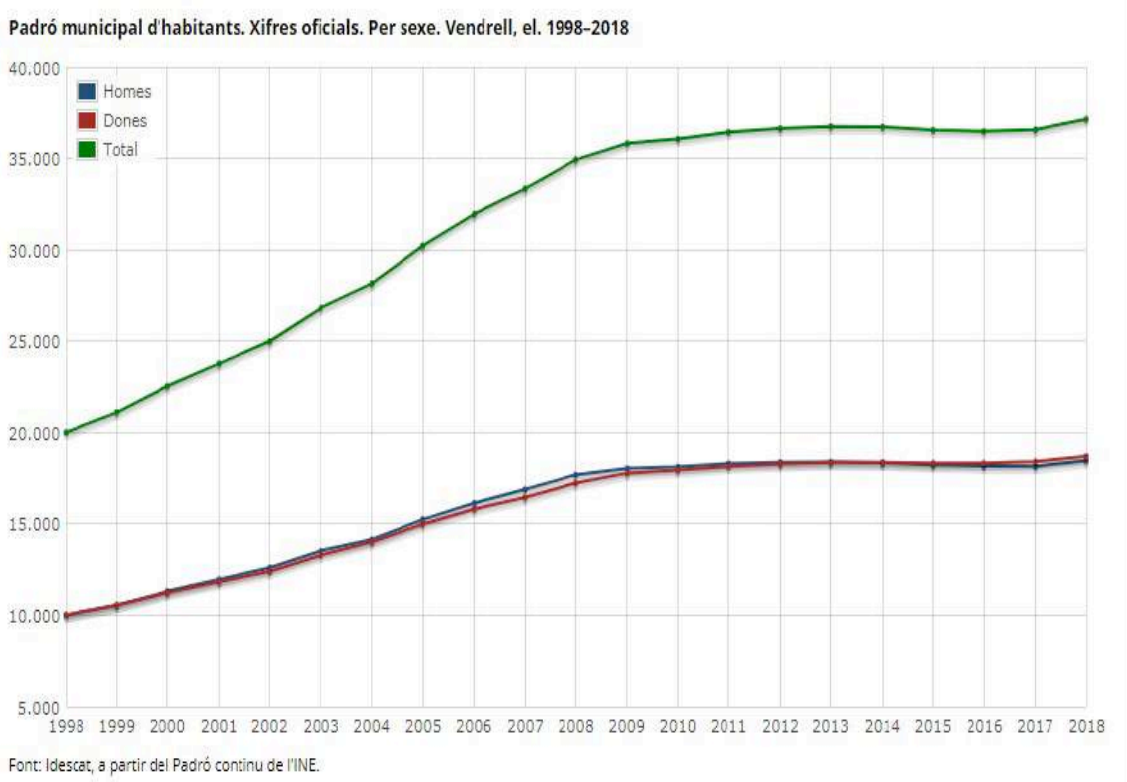
Entitat de població	Habitants (2013)
Barri Marítim de Coma-ruga	3.902
Barri Marítim de Sant Salvador	775
Barri Marítim del Francàs	1.384
Estació Sant Vicenç de Calders	71
Sant Vicenç de Calders	129
Sector del Sanatori, el	1.807
Vendrell, el	28.679
Font: Municat	

Evolució demogràfica

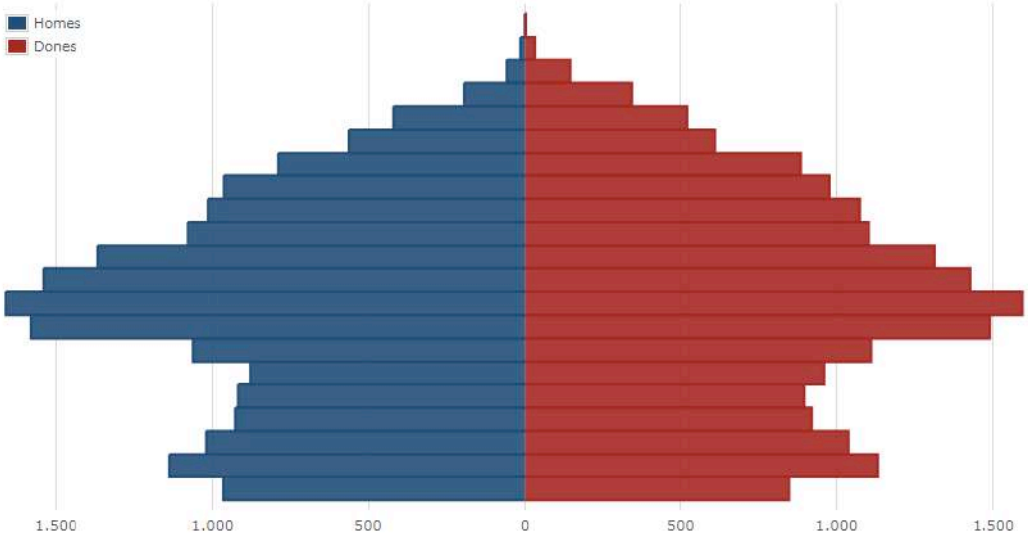
1497 f	1515 f	1553 f	1717	1787	1857	1877	1887	1900	1910
41	49	51	570	2.500	5.480	5.606	5.315	5.103	4.878

Entitat de població									
Habitants (2013)									
1920	1930	1940	1950	1960	1970	1981	1990	1992	1994
4.911	5.081	4.566	5.224	6.124	8.903	11.597	15.161	15.715	17.089
1996	1998	2000	2002	2004	2006	2008	2010	2012	2014
19.010	20.002	22.543	24.997	28.147	31.953	34.931	36.068	36.647	36.719
2016	2018	2020	2022	2024	2026	2028	2030	2032	2034
36.482	37.153	-	-	-	-	-	-	-	-

1497-1553: focs; 1717-1981: població de fet; 1990- : població de dret (més info.)

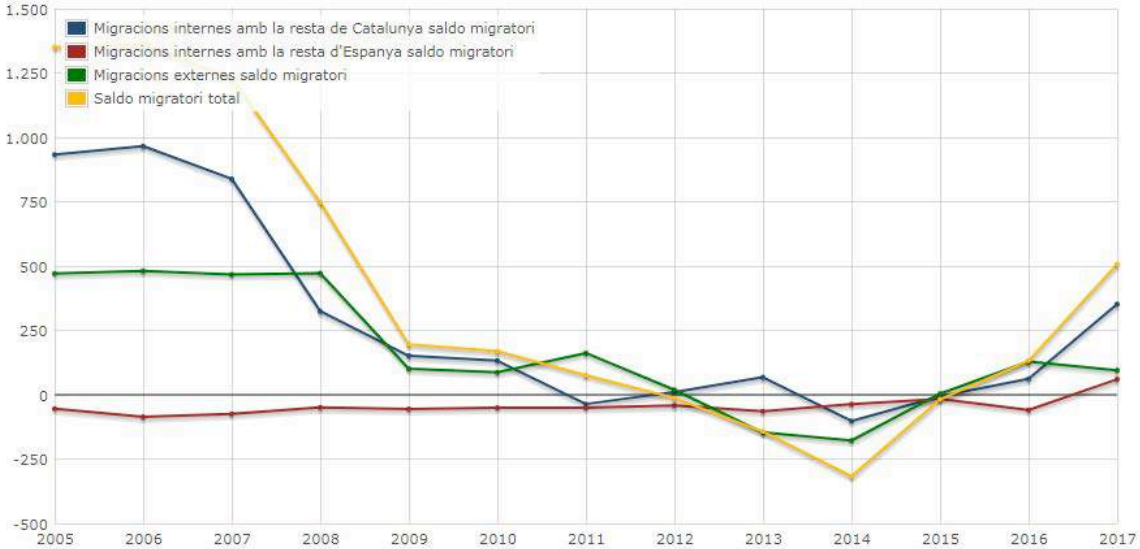


Població. Per sexe i edat quinquennal. Vendrell, el. 2017



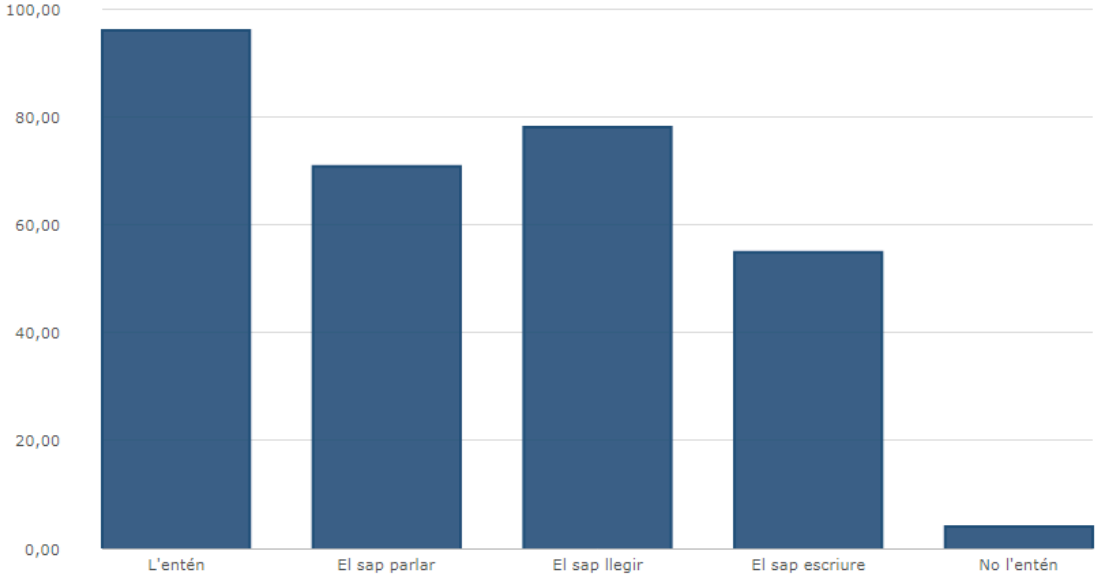
Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.

Migracions. Saldos migratoris. Vendrell, el. 2005–2017



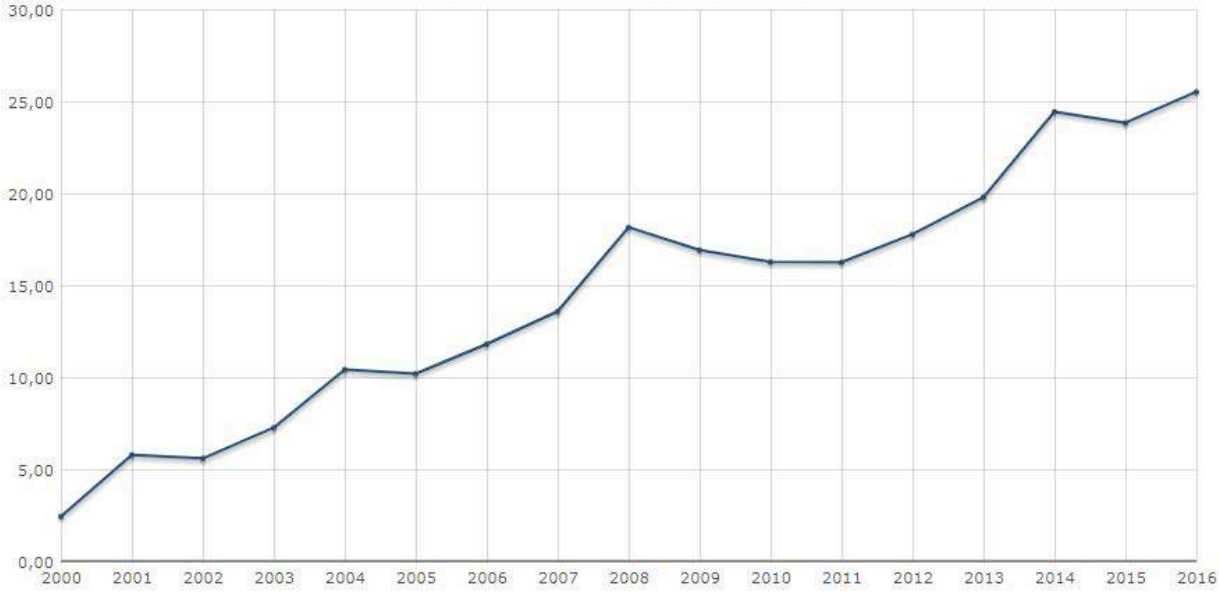
Font: Idescat, a partir de l'Estadística de variacions residencials de l'INE.

Població de 2 anys i més segons coneixement del català (%). Vendrell, el. 2011



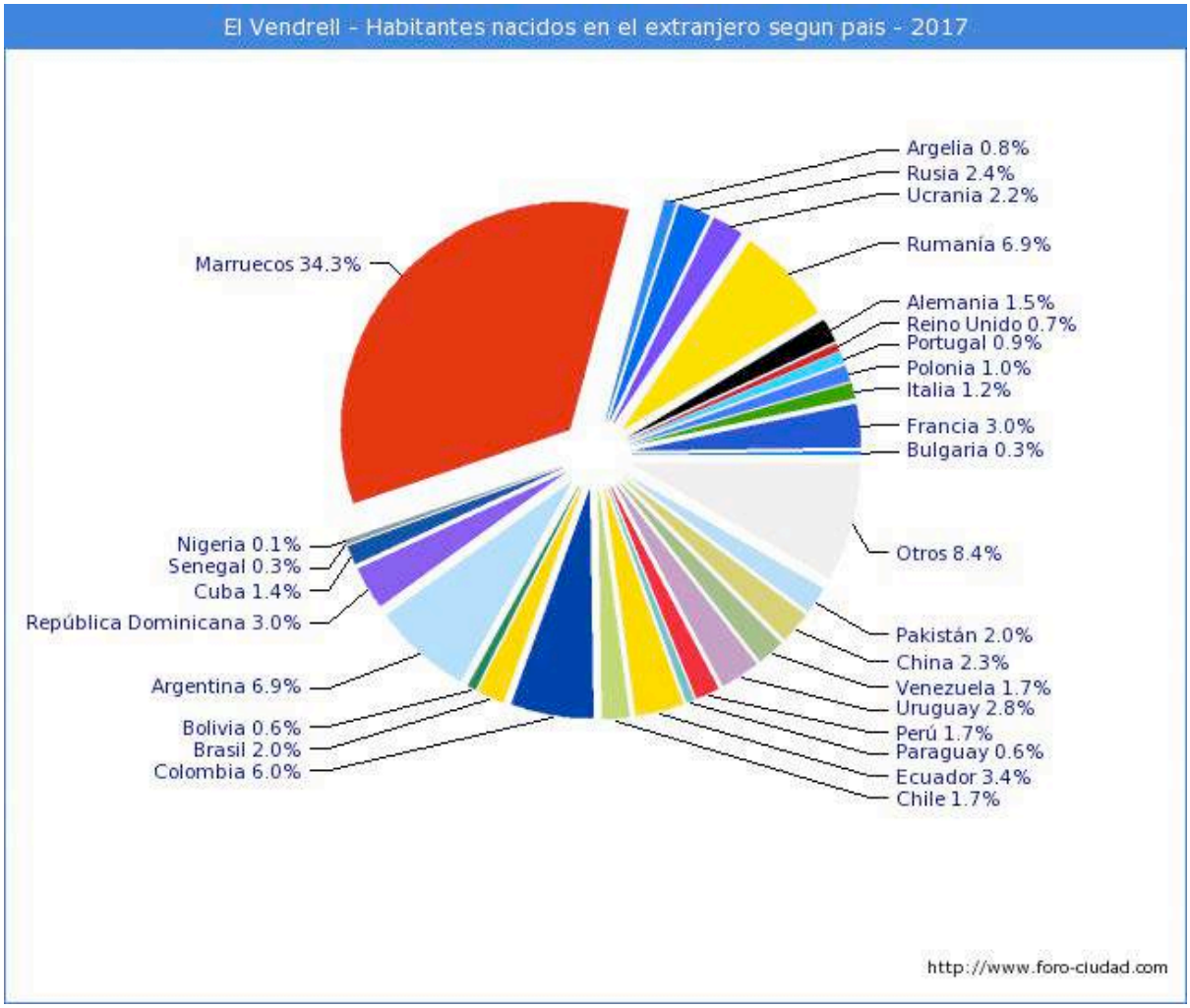
Font: 1991: Idescat. Cens de població. 1996: Idescat. Estadística de població. 2001-2011: Idescat, a partir del Cens de població i habitatges de l'INE.

Residus municipals. Recollida selectiva (% sobre el total de residus). Vendrell, el. 2000–2016



Font: Agència de Residus de Catalunya.

També és important considerar la diversitat en l'origen de la població de la comarca:



Per acabar, resumir les característiques i projecció poblacional de la comarca:

Población	el Vendrell	Baix Penedès	Catalunya
			Densidad de población. 2018
Superficie (km2)	**36,80**	296,45	32.108,00
Densidad (hab./Km2)	**1.009,6**	345,4	236,7
			Población. Por sexo. 2018
Hombres	**18.452**	51.342	3.730.326
Mujeres	**18.701**	51.067	3.869.739
Total	**37.153**	102.409	7.600.065
			Población. Por grupos de edad. 2017
De 0 a 14 años	**6.138**	16.686	1.179.741
De 15 a 64 años	**23.911**	65.401	4.976.815
De 65 a 84 años	**5.726**	16.429	1.170.656

			Población. Por grupos de edad. 2017
De 85 años y más	**793**	2.334	228.618
Total	**36.568**	100.850	7.555.830
			Población. Por grupos de edad. Hombres. 2017
De 0 a 14 años	**3.121**	8.586	607.360
De 15 a 64 años	**12.022**	33.285	2.504.740
De 65 a 84 años	**2.735**	7.948	524.137
De 85 años y más	**267**	807	73.963
Total	**18.145**	50.626	3.710.200
			Población. Por grupos de edad. Mujeres. 2017
De 0 a 14 años	**3.017**	8.100	572.381
De 15 a 64 años	**11.889**	32.116	2.472.075
De 65 a 84 años	**2.991**	8.481	646.519
De 85 años y más	**526**	1.527	154.655
Total	**18.423**	50.224	3.845.630
			Población. Por lugar de nacimiento. 2017
Cataluña	**22.939**	63.820	4.899.882
Resto de España	**7.464**	20.715	1.325.004
Extranjero	**6.165**	16.315	1.330.944
Total	**36.568**	100.850	7.555.830
			Población. Por nacionalidad. 2017
Española	**31.595**	87.551	6.514.468
Extranjera	**4.973**	13.299	1.041.362
Total	**36.568**	100.850	7.555.830
			Población. Por nacionalidad. Hombres. 2017
Española	**15.651**	43.881	3.173.353
Extranjera	**2.494**	6.745	536.847
Total	**18.145**	50.626	3.710.200
			Población. Por nacionalidad. Mujeres. 2017
Española	**15.944**	43.670	3.341.115
Extranjera	**2.479**	6.554	504.515
Total	**18.423**	50.224	3.845.630
			Población de 16 años y más. Por nivel de instrucción. 2011
Sin titulación	**2.958**	8.675	623.324
Primer grado	**4.332**	12.297	837.313
Segundo grado	**18.197**	50.338	3.498.064
Enseñanza universitaria	**4.004**	10.220	1.264.747
Total	**29.490**	81.531	6.223.448
			Población residente en el extranjero a 1 de enero. Por sexo. 2018
Hombres	**517**	1.290	152.608
Mujeres	**502**	1.275	149.917
Total	**1.019**	2.565	302.525
			Población ETCA (equivalente a tiempo completo anual). 2017
Población residente	**36.568**	100.850	:

	Población ETCA (equivalente a tiempo completo anual). 2017		
Población estacional ETCA	**5.795**	19.241	:
Total	**42.363**	120.091	:
Población ETCA / población residente (%)	**115,8**	119,1	:
	Movilidad obligada por razón de estudios no universitarios. 2017		
Alumnos residentes	**6.443**	17.194	1.218.873
Alumnos residentes que estudian en el mismo municipio (%)	**86,1**	75,5	83,3
	Nacimientos. Por sexo. 2017		
Niños	**170**	418	34.462
Niñas	**169**	409	32.341
Total	**339**	827	66.803
	Defunciones. Por sexo. 2017		
Hombres	**143**	425	33.075
Mujeres	**148**	402	33.090
Total	**291**	827	66.165
	Matrimonios. 2017		
Total	**146**	415	29.335
	Migraciones internas. Saldos destinación-procedencia. 2017		
Saldo con Cataluña	**352**	989	:
Saldo con España	**60**	148	4.216
Saldo migratorio interno	**412**	1.137	4.216
	Migraciones externas. 2017		
Inmigraciones	**509**	1.541	151.878
Emigraciones	**414**	879	94.582
	Inmigraciones externas. Por lugar de procedencia. 2017		
Resto de la UE	**96**	222	29.004
Resto del mundo	**413**	1.319	122.874
Total	**509**	1.541	151.878
	Crecimiento intercensal 2001-2011 de la población		
Crecimiento total. 2011	**12.732**	39.370	1.176.733
Crecimiento total (media anual) (tasa por 1.000 habitantes). 2001-2011	**42,29**	48,64	16,98
Crecimiento natural (media anual) (tasa por 1.000 habitantes). 2001-2011	**7,03**	5,59	3,04
Crecimiento migratorio (media anual) (tasa por 1.000 habitantes). 2001-2011	**35,26**	43,05	13,94

Font: Idescat. Padró municipal d'habitants.
Font: Idescat, a partir de l'Estadística de variacions residencials de l'INE.

La PCV en xifres

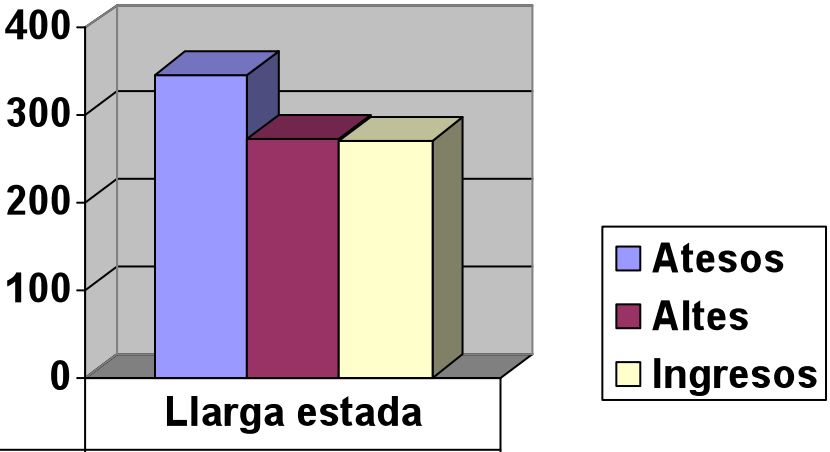
L'activitat sociosanitària de Policlínica Comarcal del Vendrell durant l'any 2018 ha estat la següent:

- Total atesos → 347
- Total altes → 273
- Total ingressos → 271

Aquestes dades es poden revisar ampliades al següent apartat.

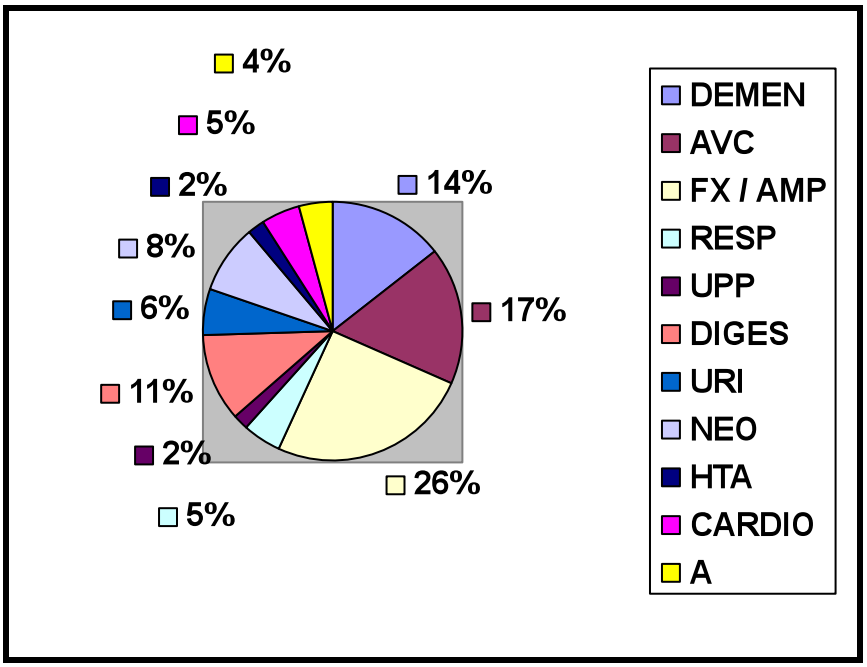
Activitat assistencial

En aquest 2018, com s'ha explicat anteriorment, l'activitat assistencial ha estat centrada només en una línea assistencial que és la unitat de llarga estada; havent treballat amb un total de 27394 estades distribuïdes de la següent manera:



	Llarga estada
Atesos	347
Altes	273
Ingresos	271

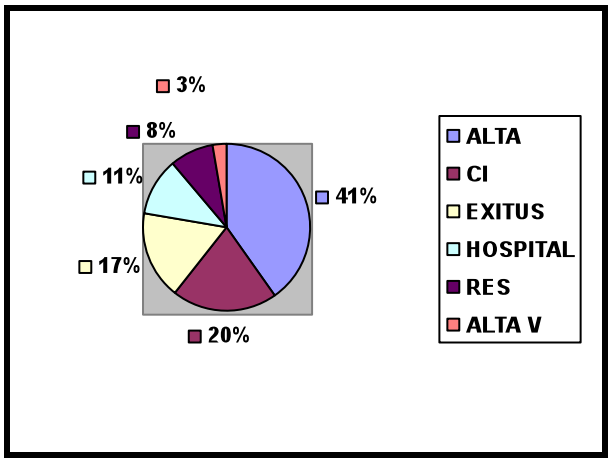
Els pacients atesos en aquesta activitat assistencial han estat de patologies molt diverses; com es pot veure en el gràfic:



Llarga Estada

També cal destacar l'activitat assistencial de cada unitat que treballa amb els pacients descrits.

Pel que fa a la unitat de rehabilitació (fisioteràpia, teràpia ocupacional i logopèdia) s'han extret les següents dades sobre els pacients als que han estat tributaris de tractament per qualssevol de les tres disciplines.



Llarga estada

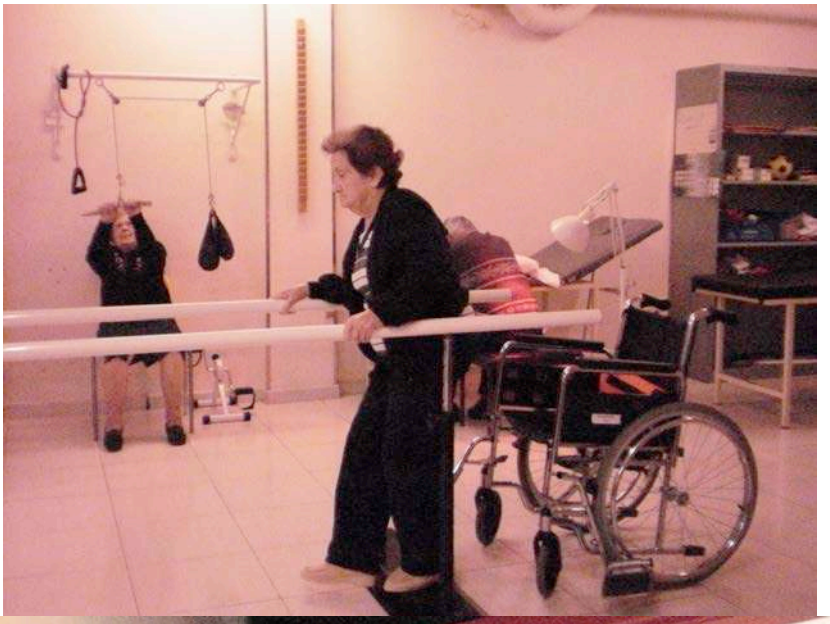
En aquesta unitat es fa, com en la resta de disciplines, un procés d'avaluació, intervenció i seguiment; seguint el següent procés terapèutic:

PACIENT		**ESTRATÈGIA DE REHABILITACIÓ**	
Avaluació Deficiències Discapacitat Expectatives	**DIAGNÒSTIC** →	Objectius Terminis Mitjans	Temps previst Temps real

Amb la informació, tant subjectiva com objectiva, recopilada i analitzada per la unitat de rehabilitació, s'estableix un tractament rehabilitador adient, personalitzat i de qualitat per a cada pacient.

- Reeducar la marxa
- Mobilitzacions passives
- Exercici físic general
- Educació en pròtesi
- Reeducació en les AVD
- Treball extremitats superiors
- Ocupació del temps de manera productiva
- Educació en ajudes tècniques i adequació de la llar

Per fer més visual l'activitat assistencial per part de rehabilitació la hem resumit en imatges; seria la següent:



Pel que fa la unitat de psicologia, l'activitat assistencial passa per la fase d'avaluació, seguiment i intervenció tant amb pacients com amb famílies; amb dues línies d'intervenció principals la psicoteràpia individual i els grups d'estimulació cognitiva.

Des d'aquesta unitat es treballa amb la finalitat de:

- Rehabilitar i estimular les capacitats cognitives.

- Promoure i optimitzar les capacitats cognitives i funcionals conservades de la persona.

- Detectar i tractar les diferents patologies associades.

- Detectar i tractar els trastorns psicològics i emocionals.
- Evitar el retraïment /aïllament del pacient institucionalitzat
- Proporcionar suport a les famílies.
- Acompanyament a les famílies en processos de dol.
- Coordinar amb els diferents professionals de la Policlínica Comarcal.

El resum visual que n'hem fet d'aquesta disciplina és el següent:

En la unitat de teràpia recreativa, l'activitat assistencial ha estat centrada principalment en l'estimulació i l'ocupació de l'oci amb noves activitats com teràpia assistida amb animals o taller de cura personal.

Per entendre el funcionament d'aquesta unitat o disciplina és bàsic entendre els principis bàsics de la mateixa:

- Parteix de:
    - La realitat dels col·lectius i grups
    - La intervenció d'un animador.

- Es basa en:
    - Metodologia d'intervenció
    - Mètodes actius i participatius
    - Intervenció conscient i intencional
    - Principi de la participació
    - Accions culturals
    - Pedagogies no directives

- És:
    - Una força ètica, alliberadora que parteix d'una reflexió sobre la realitat.
- Implica:
    - Dinamisme i desenvolupament social
    - Donar sentit i vida
    - Donar importància a la comunicació
    - Augmentar l'autonomia d'individus i grups

- Persegueix:
    - Incidir en la realitat social
    - Apoderar a les persones en la seva formació i desenvolupament en la comunitat
    - La transformació social

- Va cap a:
    - Un ésser humà nou
    - El desenvolupament social i personal
    - El canvi social

El resum en imatges d'aquesta unitat és el següent:

CARNAVAL

No es pot acabar l'activitat assistencial sense parlar d'infermeria, unitat des de la que també es fa un procés d'avaluació, seguiment, intervenció (diària i en aguditzacions) i atenció a l'alta.

El paper de la infermera, segons el codi d'ètica i dins el camp de la geriatria, està orientat cap a la cura integral de la persona i família ajudant a promoure, mantenir i restablir la salut, alleugerint el sofriment.

Les funcions de la infermera són:

1. Administratives o gestores
2. assistencials
3. docents
4. investigadores

Aquesta unitat, a més de les activitats bàsiques pròpies de la disciplina com dispensació de medicació, atenció a les AVD, cures d'infermeria, etc. fan especial èmfasi en els programes de:

- Programa de canvis posturals
- Programa de prevenció de nafres
- Programa de cura de nafres
- Programa de control de l'estat nutricional
- Programa de reeducació vesical
- Programa de prevenció de caigudes

Tot això, sense oblidar la vessant formativa que, com la resta d'unitats, porten a terme durant tot l'any tant amb formació externa com interna.

OBJECTIU PLAENSA (DOLOR)

Enguany, en referència també a la activitat assistencial volem destacar un ítem molt important que considerem que augmenta el confort dels nostres pacients com és el control del dolor.

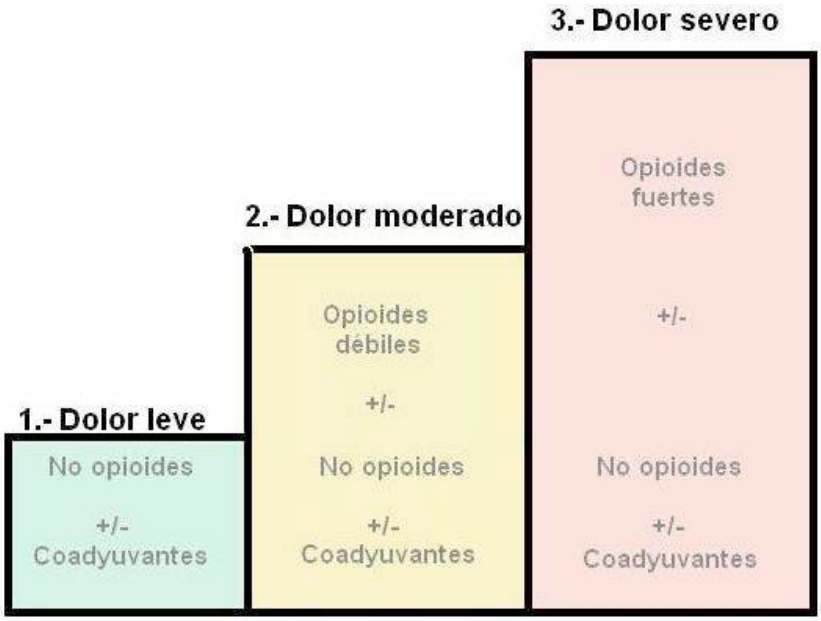
Entenem el dolor crònic com un dolor d'una durada superior a tres mesos, i segons la iniciativa Pain Proposal, afecta un 17% de la població espanyola.

Des de la creació d'aquest document es redacta un conjunt de recomanacions per a tots els professionals sanitaris implicats en l'avaluació i el tractament dels pacients, pels seus cuidadors i pels pacients.

Ens dóna una informació bàsica sobre el diagnòstic diferencial, el tractament i els criteris de derivació i coordinació, a més de formació sobre el dolor a l'atenció primària i la seva implementació en el territori.

Tot això, sempre tenint en compte que el dolor no té una causa òbvia que l'expliqui en tota la seva magnitud, però la seva classificació clarifica l'abordatge diagnòstic i terapèutic.

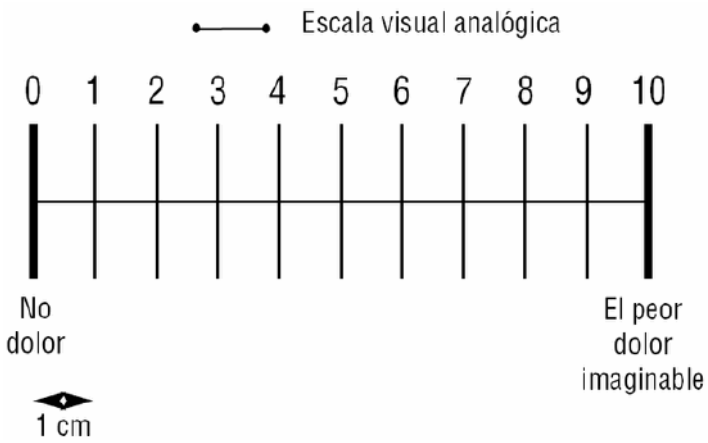
Per tant, amb aquest document tenim unes eines comuns per al diagnòstic, i tractament farmacològic i no farmacològic. A més, ofereix recomanacions farmacològiques segons els conceptes d'escala analgèsica de l'Organització Mundial de la Salut (OMS), o de l'ascensor terapèutic, indicant si el tractament de elecció han de ser analgèsics no opioides, opioides dèbils o opioides potents, segons l'etiologia i el grau de dolor.



L'Escala Visual Analògica (EVA) permet mesurar la intensitat del dolor que descriu el pacient amb la màxima reproductibilitat entre els observadors.
Consisteix en una línia horitzontal de 10 centímetres, en els extrems es troben les expressions extremes de un símptoma. En l'esquerre s'ubica l'absència o menor intensitat i en el dret la major intensitat. Es demana al pacient que marqui en la línia al punt que indiqui la intensitat i es mesura amb un regle mil·limetrat. La intensitat s'expressa en centímetres o mil·límetres.

La valoració serà:

1. Dolor lleu si el pacient puntua el dolor com menor de 3.
2. Dolor moderat si la valoració se situa entre 4 i 7.
3. Dolor sever si la valoració és igual o superior a 8.



Amb tot això, fem una aplicació al nostre centre tot prenent mesures per mesurar, tractar, pal·liar i controlar el dolor dels pacients tant amb dolor crònic com dolor aguditzat ja sigui per malalties de base o conseqüències esdevingudes d'altres factors com caigudes, meteorològics, ...

Aquesta tasca es fa de manera interdisciplinar entenent que qualssevol professional pot rebre la demanda del pacient i des de infermeria i medicina es valora, quantifica i tracta aquest dolor.

A PCV sempre es comença a l'ingrès per una valoració del dolor que ja tenim intruïda amb la resta d'eines i test que es passen en aquest moment. Aquestes dades quedaran registrades al programa informàtic, de manera que, si és el dolor hi és, quedi registrada la intensitat, la zona i el possible origen.

Si és el cas, es farà una prescripció de tractament i un control de l'evolució del dolor en el els dies següents al tractament, registrant si ha estat efectiu i en quina mesura. Tenint en compte que, si no ha estat efectiu es plantejarà un canvi de tractament i un nou control d'evolució.

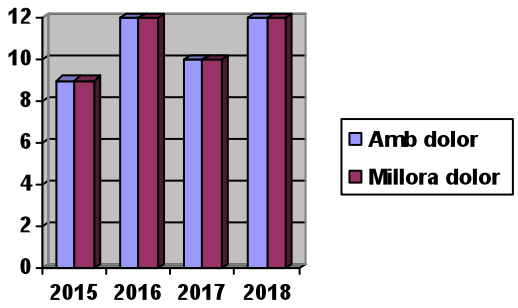
En cas de dolors aguts, el procés serà gairebé el mateix, amb una valoració de la intensitat, la zona i la possible causa. Amb aquestes dades es prescriurà el tractament amb la valoració de l'evolució.

En el cas de dolor en pacients pal·liatius, en fase terminal, on la causa sigui la pròpia patologia, la prescripció del tractament i la valoració del dolor serà més exhaustiva i més a demanda del pacient.

En línees generals, l'avaluació de l'assoliment de l'objectiu es farà seguint els següents ítems:

	2015	2016	2017	2018
Nº episodis de pacients amb dolor que presenten millora d'aquest símptoma	9	12	10	12
Nº episodis de pacients atesos amb dolor	9	12	10	12

Gràficament l'evolució seria la següent:



Activitat d'estructura i suport

Reformes i equipaments

Infraestructures

- Nova sala de psicogeriatria adaptada a pacients a deteriorament cognitiu molt greu i/o problemes conductuals.
- Adequació de nous magatzems.
- Renovació cartells señalització.
- Pintura d'habitacions i renovació enrajolat.

Equipaments

- Compra d'ajudes tècniques i adaptacions.

- Compra de material de mobilització de pacients - transferències.
- Compra de material per Teràpia ocupacional.
- Compra de material per Logopèdia.
- Compra de material per a Rehabilitació.

Policlínica Comarcal del Vendrell

Carretera del Vendrell a Santa Oliva, 1-13
43710 El Vendrell, Tarragona
977660140
elvendrell@policlinicacomarcal.com

POLICLÍNICA COMARCAL