

Santa Oliva a 24 de juliol de 2023

MODEL DE GESTIÓ I POLÍTICA DE QUALITAT POLICLÍNICA COMARCAL DEL VENDRELL

Una vegada “gripalitzada la pandèmia” les coses tendeixen a normalitzar-se, però no sense un important canvi de paradigmes i demandes entre mig de les quals haurem de trobar l'equilibri entre tots.

L'exercici 2022-2023 es caracteritza per la rebaixa constant de mesures de protecció i seguretat que ens recordaven uns temps difícils, fins a treure'ns la mascareta inclús en l'àmbit sanitari (amb excepcions). No obstant, en aquest escenari de normalització les seqüeles s'han deixat sentir:

- ⇒ Una Administració demandant, que ens ofega amb tràmits i informes, dels que per diferents organismes o divisions ja disposen de la informació. I enguany continuen demanant després de la pandèmia, amb l'excusa de que son dades que son d'interès de sector i cal facilitar-les. La qual cosa requereix molta dedicació i hores de personal (del que anem francament escassos).
- ⇒ Uns professionals sanitaris esgotats i “cremats”, als que se'ls hi afegeix una gran pressió assistencial, motivada per la gran mancança de professionals sanitaris, a tots nivells.
- ⇒ Uns usuaris què, marcats també per el traumàtic pas de la pandèmia, lluny de fer-se càrrec de la situació del sector sanitari i dels seus professionals, s'estan tornant cada cop més exigents i reclamants.
- ⇒ I uns centres sanitaris i sociosanitaris que tendeixen, cada vegada amb més força, a concentrar-se per poder fer front a la realitat actual i al posicionament de les companyies i institucions que son “players” en el nostre sector.

La Política i Estratègia de PCV d'aquest període 2022-2023 ha vingut marcada per els següents extrems:

- I) Per tal de pal·liar el greu problema de la manca de professionals sanitaris i poder assolir els objectius marcats en el nostre “Pla Estratègic”, hem continuat explotant l'eina que millors resultats ens ha donat al llarg del temps, **“la capacitat de flexibilització i adaptació a les circumstàncies concurrents en cada moment”**; alineant els nostres processos d'actuació assistencial a cada realitat concreta que se'ns ha anat plantejant.

Hem reorganitzat plantilles de professionals (Metges, Duis, Auxiliars Clínica, Tècnics, ...) per cobrir les diferents necessitats assistencials (fent front a baixes, absentisme, jubilacions, manca de professionals sanitaris, moviments de professionals incentivats per elements no assumibles per tots els centres, ...); i hem reorganitzat serveis com el de Psicogeriatría, que hem tingut de reubicar-lo per l'esmentada raó.

Tanmateix, ens hem trobat davant la disjuntiva de contractar un Servei de Metges d'Urgència externalitzat, com a suport de reforç del nostre Servei, assumint un costos desorbitats. La qual cosa ha suposat un increment generalitzat dels salaris dels nostres propis Metges de Guardia.

- II) **Les reunions, la informació transversal i traslladada de forma sistemàtica (diària, setmanal i/o mensual) a les diferents Unitats i Departaments de PCV**, relativa a la realitat del nostre sector, dels professionals, del que s'espera que hem d'assolir i dels mitjans en què comptem, han estat una vegada més, clau per que tothom ens conscienciéssim de que son temps en el que davant de dèficit de professionals, el companyonia i la bona predisposició ajuda a mantenir un clima de treball que si no s'explica es fa difícil d'assumir.

III) A nivell assistencial, hem consolidat un altre dels nostres objectius estratègics prioritaris i principals, en el que hem treballat de forma intensiva, que és la **“continuitat assistencial dintre i fora de PCV”**. Les necessitats assistencials del territori s'estan cobrint tant a nivell intern: entre les nostres pròpies unitats (socio sanitàries, residència assistida i aguts), com a nivell extern: l'Hospital Comarcal de referència, H. Joan XXIII de Tarragona i altres Centres Sanitaris de la regió.

El seguiment del pacient entre Unitats Assistencials – en funció de la evolució de la seva patologia - i la visió integrada i integral del pacient, orientada als seus resultats en salut, amb la interrelació i transversalitat amb la que han treballat els diferents professionals de les respectives unitats assistencials de PCV, ens reforça i encoratja en el nostre projecte.

IV) Enguany, després d'haver sectoritzat els pavellons que configuren PCV, diferenciant els seus accessos que es corresponen amb les diferents Unitats o Serveis Assistencials de PCV; **hem apostat per l'energia renovable**, davant d'una situació cada vegada més crítica de l'increment del preu dels subministres (agreujada per la Guerra d'Ucraïna). Hem procedit a la inversió i posta en marxa de la Instal·lació de Plaques Solars Fotovoltaiques amb generació elèctrica per autoconsum de la Policlínica Comarcal del Vendrell. Aquesta actuació ha completat el canvi del sistema energètic cap a un “clima” generalitzat de benestar i refrigeració que comporta un estalvi molt important de recursos que es poden destinar a d'altres menesters.

V) Tanmateix, hem realitzat també una important ampliació del Pàrquing de PCV, donat que començava ha quedar petit per el creixent volum d'usuaris que acudeixen a PCV, i és un servei addicional important al no disposar de serveis de transport públic de proximitat.

VI) Hem incorporat una eina important de gestió de la facturació amb les Asseguradores de Salut, el Sistema SEOGA. Que ha permès agilitzar i facilitar les tasques de la Unitat de Facturació, Comptabilitat i Administració.

VII) Estem valorant i analitzant el canvi de proveïdor del Servei de Cuina externalitzat, un servei que considerem molt important per uns usuaris hospitalitzats durant mesos i anys (on aquest juga un important paper de motivació), donats els concurrents incidents i els increments que ha sofert aquesta partida pressupostaria.

VIII) Hem celebrat la X Jornada de Pediatria, amb un èxit d'assistència (120 persones), amb professionals d'arreu d'Espanya i amb el suport de la Societat Catalana de Pediatria i de la Universitat Rovira i Virgili.

IX) La **interiorització d'aquesta forma de treballar ens ha apropat als nostres objectius estratègics** i ens ha permès, en unes circumstàncies crítiques:

- Consolidar per tercer any consecutiu (2021-2022-2023) la Concertació de la Cirurgia Ambulatoria (CMA), per part del nostre Hospital de Referència (Hospital Comarcal del Vendrell), que ha suposat incrementar considerablement l'activitat dels nostres quiròfans;
- Arribar al topall històric de 213 urgències en un dia, molt per damunt d'Hospitals Comarcals i Centres Sanitaris Privats de Barcelona de reconegut prestigi.
- Hem reobert definitivament la Unitat d'Hospital de Dia, a data d'avui amb una ocupació igual a la de la Unitat Sociosanitària PCV del 100%.
- Continuem rebent multitud de sol·licituds de pacients sociosanitaris, actualment en llista d'espera per manca de concertació de més recursos.

- Hem realitzat una important inversió estructural en refer tota la Unitat de Residència Assistida, donat que existien problemes amb el paviment que provocava l'aixecament del terra.

Volem, un cop més, portar a col·lació el marc conceptual de la política de qualitat en el que venim treballant des de l'any 2000 en la Policlínica Comarcal del Vendrell, i del que ens sentim especialment honorats:

- certificació norma ISO 9001:2008,
- passant a continuació a la norma ISO 9001:2015,
- a l'hora certificant-nos en la norma UNE 158101:2008 més centrada l'àmbit Residencial i
- també amb la norma UNE 179003:2013 de Serveis Sanitaris, sobre la gestió de riscos per a la Seguretat del Pacient,

Cultura de qualitat que hem anat consolidat, poc a poc (al llarg de vint-i-tres anys), tot seguint la excel·lència, del bon fer i fer-ho bé, que ens ha permès anar assolint diferents fites que mai ens havíem plantejat, i que hem superat amb l'incondicional esforç de tots i la absoluta implicació i compromís dels nostres professionals (doncs la manca de professionals i les baixes han estat i son una terrible constant), i, en tot cas, també amb la satisfacció de haver estat on s'havia d'estar i haver-ho fet el millor possible.

Cristina Contel Bonet
Consellera Delegada PCV